

 **Workshop**

**MaCro e PrOsE:: misure di processo e di esito per il monitoraggio ed il  
miglioramento dei servizi**

Firenze, 11 dicembre 2015

Auditorium Ente Cassa Risparmio di Firenze (CRF)  
Firenze, via Folco Portinari 5

[Tutte le info e il programma](#) [PDF: 29 Kb]